



Suomalaista laatutyötä jo vuodesta 1986

Toimitusehdot

Leveransvillkor

Toimitusehdot voimassa 17.8.2022 alkaen.

1. Lisätiedot tuotteesta

Voitte tutustua tuotteisiin rauhassa nettisivullamme ja pyytää lisätietoja tuotteesta joko nettisivumme yhteydenottolomakkeen kautta, sähköpostitse (saunat@saunat.net) tai etunimi.sukunimi@saunat.net) tai puhelimitse. Myyjen henkilökohtaiset sähköpostiosoitteet sekä puhelinnumerot löytyvät nettisivultamme yhteystieto-lomakkeen alta.

2. Tilaaminen

2.1. Tilauksen tekeminen tapahtuu joko nettisivumme yhteydenottolomakkeen kautta, sähköpostitse tai puhelimitse. Tilaamisen yhteydessä asiakas sitoutuu antamaan yhteystietonsa, että Teuvan Mökki- ja Sorvituote Oy voi rekisteröidä henkilötiedot asiakasrekisteriin, joka on luottamuksellinen. Teuvan Mökki- ja Sorvituote Oy ei luovuta asiakastietoja muille kuin yrityksen sisällä toimiville luottamustehtävissä oleville henkilöille.

2.2 Teuvan Mökki- ja Sorvituote lähettilätilausvahvistuksen asiakkaalle sähköpostitse hyväksyttäväksi, jonka jälkeen kauppasopimus astuu voimaan. Tilaus voidaan tehdä myös rakennuslupaehdolisena, jolloin kauppa vahvistetaan vasta rakennusluvan tultua.

3. Rakennuspiirustukset

Tilausvahvistuksen jälkeen Teuvan Mökki- ja Sorvituote Oy lähettilätilausvahvistuksia, jotka asiakas tarkistaa ja mahdolliset huomautukset tehdään myyjälle yhden viikon sisällä lupakuvien saapumisen jälkeen. Asiakkaalla on rakennuslupakuvien hyväksymisen yhteydessä mahdollisuus muuttaa piirustuksia maksutta yhden (1) kerran. Tämän jälkeen veloitamme muutoksista voimassa olevan hinnastomme mukaan, vähintään kuitenkin 75 €. Jos piirustusmuutokset aiheuttavat muutoksia mökin toimitussisältöön, veloitamme niistä voimassa olevan hinnastomme mukaisesti.

Jos kyseessä on asiakkaan oma malli, veloitamme näistä erikseen uusien rakennuslupakuvien hinnan.

Rakennuslupakuvat eivät sisällä energiatodistusta. Energiatodistus on saatavana lisähinnasta yli 50 m² rakennuksiin, jota käytetään vakituiseksi asuntona.

4. Käsirahalasku

4.1. Tilausvahvistuksen jälkeen Teuvan Mökki- ja Sorvituote Oy lähettää käsirahalaskun, joka on 30 % koko kauppasummasta.

4.2. Jos vastaavasti tilauksella on rakennuslupa- tai rahoitusehoto, tulee asiakkaan viipymättä ilmoittaa myyjälle ehdon poistumisen jälkeen, jolloin Teuvan Mökki- ja Sorvituote Oy vahvistaa tilauksen sekä lähettää 30 % käsirahalaskun. Tässä vaiheessa määräytyy myös lopullinen toimituskuukausi, joka määräytyy sen hetken tuotannon toimitusajan mukaan. Jos asiakas peruu kaupan tilauksen vahvistuksen jälkeen, perimme kaupan peruuntumisesta 30 % koko kauppasummasta (sama kuin käsirahan suuruus), ellei asiakkaan kanssa ole toisin sovittu. Toimitusajan siirtyessä asiakkaan toimesta, on Teuvan Mökki- ja Sorvituote Oy:llä oikeus tuotteen hinnantarkastukseen, vastaamaan sen hetken voimassa olevaa hintatasoa.

5. Ennen toimitusta

Asiakkaan velvollisuus on hankkia

- 5.1. Rakennukselle tontti sekä tarvittavat liittymät
- 5.2. Rakennuslupa rakennukselle
- 5.3. Vastaava mestari sekä päasuunnittelija rakennushankkeelle
- 5.4. Asemapiirros
- 5.5. Perustusleikkauksen detalji-kuvat (mikäli rakennusvalvonta sen vaatii)
- 5.6. Perustustyöt routaeristeineen ja salaojituksineen

Teuvan Mökki- ja Sorvituote Oy ei toimi hankkeen päasuunnittelijana eikä vastaavana mestarina. Toimitukseen ei sisällä myöskään erillistä suunnittelun aloituspalaveria.

6. Puuosatoimitus:

- 6.1. Kaikki hirret ja muu puutavara on käsittelemätöntä (asiakas pintakäsittelee rakennuksen itse, puumateriaalille sopivalla pintakäsittelyaineella)
- 6.2. Hirret ovat työstetty määrämittaan ja numeroitu
- 6.3. Paneelitavara on lautatarhamittaista
- 6.4. Kaikki käytettävä puutavara on Teuvan Mökki- ja Sorvituotteen vakiotuotteita ja profiileja.
- 6.5. Katto- ja lattianiskojen vahvuus määräytyvät mökin hirsivahvuuden ja mökkikoon mukaan
- 6.6. Ovet ja ikkunat ovat puuvalmiita ja Teuvan Mökki- ja Sorvituotteen vakiokokoja. Ainoastaan, jos asiakas valitsee MSA/MEKA2 tai MSEA/MEKA3 ikkunoita (saatavilla 90 mm:n hirrestä ylöspäin), ikkunamitat voidaan toteuttaa asiakkaan toiveiden mukaan lisähinnasta.

7. Puuosatoimituskset ei sisällä:

- 7.1. Lattia- ja kattolistoja
- 7.2. Eristeitä kattoon eikä lattiaan
- 7.3. Rakennuksen ulkopuolisista portaita
- 7.4. Sadevesikouruja ja rännejä, kattoturvatuotteita eikä palotikkaita
- 7.5. Paloeristysrakenteita (EI30. EI60 yms)
- 7.6. Puuosatoimituskset ei sisällä myöskään mökin asennusta, ellei siitä ole erikseen tehty sopimusta Teuvan Mökki- ja Sorvituotteen kanssa.

HUOM! Jos rakennuksessa on parvi tai yläkerta, on tilaajan vastuu selvittää portaiden soveltuvuus rakennukseen oman paikkakunnan rakennusvalvonnasta. Mikäli rakennusvalvonta ei hyväksy tehtaan valmistamaa porrasratkaisua, vastaa asiakas mahdollisista muutoksista aiheutuvat kustannukset

8. Toimitus:

- 8.1. Tavara toimitetaan kuorma-autolla, joko hiab-laitteella tai trukkipurkuna. Asiakas vastaa tien kunnosta, tie rakennuspaikalle asti pitää kestää yli 20 000 kg:n paino. Mahdolliset kustannukset tien ja pihan pettämisestä tulee asiakkaalle.
- 8.2. Valmistoimituksissa rakennus toimitetaan kuorma-autolla, hiab-purkuna, jolloin kuorma-autolla pitää olla esteetön pääsy ihan rakennuspaikan viereen. Vaadittava vapaa tieosuus määräytyy toimitettavan tuotteen leveyden ja pituuden mukaan. Valmistoimituksen yhteydessä vapaata kuljetustilaa vaaditaan myös ylöspäin, joka määräytyy mökin ja kuljetusalustan korkeuden mukaan.
- Valmistoimituksissa asiakas hankkii 1-2 henkilöä vastaanottamaan valmistoimitus ja olemaan kuskin apuna mökin paikoilleen saattamisessa. Valmistoimituksessa asiakkaan tehtäväksi jää poistaa kuljetussuojaus rakennuksen ympäriltä sekä liittää ylin piipun osa rakennuksen katolle, jos rakennuksessa on tulisia.
- 8.3. Pakettien säilyttäminen ja suojaaminen jäävät asiakkaan vastuulle. Paketit säilytetään ulkolämpötilassa. Paketit avataan vasta asennuksen yhteydessä, hirsien väänityksen estämiseksi.
- 8.4. Mökin jatkohuolto sekä ikkunoiden ja ovien jälkisäätiö kuuluu asiakkaalle. Jos asiakas haluaa jälkisäädon tapahtuvan Teuvan Mökki- ja Sorvituote Oy:n toimesta, vastaa asiakas käynnin kustannuksista.
- 8.5. Jos asiakas tilaa Teuvan Mökki- ja Sorvituoteelta myös rakennuksen asennuksen, on asiakkaan velvollisuus huolehtia paketit rakennuspaikan välittömään läheisyyteen, maksimissaan 8-10 metrin päähän rakennuspaikasta.

9. Loppulasku

Loppulasku 70 % lähetetään asiakkaalle, kun tavara on lähtenyt tehtaaltamme. Jos asiakas on lisäksi tilannut Teuvan Mökki- ja Sorvituote Oy:ltä pystytspalvelun, pystytyksen hinta laskutetaan, kun mökin asennus on Teuvan Mökki- ja Sorvituotteen osalta valmis.

10. Rakennuksen huolto:

Mökin jatkohuolto sekä ikkunoiden ja ovien jälkisäätiö kuuluu asiakkaalle. Jos asiakas haluaa jälkisäädon tapahtuvan Teuvan Mökki- ja Sorvituote Oy:n toimesta, vastaa asiakas käynnin kustannuksista. Rakennuksen huolto-opas lähetetään asiakkaalle joko tilauksen tai toimituksen yhteydessä, jossa selvitetty tarkemmin rakennuksen jälkihuolto.

11. Reklamaatio

Reklamaatiotavaran virheestä ostaja on velvollinen tavaraa vastaanottaaessaan tarkastamaan, että rahtikirjaan merkityt tavaramäärät täsmäävät tilauksen ja toimituksen kanssa ja että tavaralla on ulkonaisesti vaurioitumaton. Ostaja on velvollinen merkitsemään tästä kuljetusrahtikirjaan kuitauksen. Jos tavarassa on ulkonaisesti havaittava virhe, ostajan tulee ilmoittaa siitä välittömästi rahdinkuljettajalle ja myyjälle. Mahdollisesta muusta virheestä ostaja on velvollinen reklamoimaan myyjälle toimitusasiakirjassa mainitussa ajassa, tai jos aikaa ei ole mainittu, viipymättä siitä, kun hän on havainnut virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Asiakkaan tulee aina tarkastaa tuote ennen asennusta. Mikäli asennus tapahtuu, katsotaan tuote hyväksytyksi. Ostaja ei ole oikeutettu palauttamaan reklamaation kohteena olevaa tavaraa, ennen kuin ostaja on sopinut mahdollisesta palauttamisesta myyjän kanssa. Reklamaatio on tehtävä aina Teuvan Mökki- ja Sorvituote Oy:lle kirjallisesti kuvien kera.



Saunat.net

-Unelmien ja haaveiden toteuttajat jo vuodesta 1986.



Leveransvillkor

Leveransvillkor gäller från 17 augusti 2022.

1. Ytterligare information om produkterna

Du kan bekanta dig med produkterna på vår hemsida och begära mer information om produkten antingen på vår hemsida via kontaktformuläret, via e-post (sauvat@saunat.net) eller förnamn.efternamn@saunat.net) eller via telefon. Säljarnas personliga mailadresser och telefonnummer finns på vår hemsida under kontaktformuläret.

2. Beställning

2.1. Beställning görs antingen genom kontaktformuläret på vår hemsida, via e-post eller via telefon. Vid beställning åtar sig kunden att lämna sina kontaktuppgifter, att Teuvan Mökki-ja Sorvituote Oy kan registrera personuppgifter i kundregistret, vilket är konfidentiellt. Teuvan Mökki- och Sorvituote Oy lämnar inte över kunddata till andra än de som har förtroendeuppdrag inom företaget till personer.

2.2 Teuvan Mökki- ja Sorvituote skickar orderbekräfelsen till kunden per e-post för godkännande, varefter handelsavtalet träder i kraft. Beställningen kan även göras bygglovspliktig, i så fall affären bekräftas först efter att bygglovet erhållits.

3. Byggritningar

Efter orderbekräfelse skickar Teuvan Mökki- ja Sorvituote Oy konstruktionsritningarna som kunden kontrollera och eventuella kommentarer lämnas till säljaren inom en vecka från ankomsten av licensbilderna efter. Vid godkännande av bygglovsritningarna har kunden möjlighet att ändra ritningarna kostnadsfritt en (1) gång. Efter detta kommer vi att debitera för ändringarna till vår gällande prislista ingår, men minst €75. Om ritningsändringen medför förändringar i stugans leveransinnehåll, vi tar betalt för dem enligt vår gällande prislista. Om det är kundens egen modell debiterar vi priset på nya bygglovsbilder separat. Bygglovsbilder innehåller inte energicertifikat. Ett energicertifikat finns mot tilläggspris för mer än 50 m² till byggnader som används som permanentbostad.

4. Handpenningsfaktura

4.1. Efter orderbekräftelse skickar Teuvan Mökki- ja Sorvitutoe Oy en handpenningsfaktura som är 30 % av totalsumman av transaktionsbeloppet.

4.2 Om beställningen följkärtligen har bygglov eller finansieringsvillkor måste kunden meddela detta utan dröjsmål till säljaren efter borttagandet av villkoret, när Teuvan Mökki- ja Sorvitutoe Oy bekräftar beställningen och skickar en 30 % handpenningsfaktura. I detta skede fastställs även den sista leveransmånaden enligt aktuell produktionsleveranstid. Om kunden avbryter transaktionen efter bekräftelse av beställningen, vi debiterar 30 % av hela transaktionsbeloppet (samma som beloppet för handpenningen) för annulleringen av transaktionen, om inte om inte annat överenskomits med kunden. När leveranstiden flyttas av kunden är det Teuvan Mökki-ja Sorvitutoe Oy har rätt att kontrollera priset på produkten för att matcha det aktuella priset prisnivå.

5. Före leverans

Det är kundens ansvar att skaffa

- 5.1. Tomt för byggnaden och nödvändiga anslutningar
- 5.2. Bygglov för byggnaden
- 5.3. Ansvarig mästare och chefskonstruktör för byggprojektet
- 5.4. Situationsplan
- 5.5. Detaljbilder av grundskärningen (om det krävs av byggnadstillsyn)
- 5.6. Grundarbete med frostisolering och dränering

Teuvan Mökki- ja Sorvitutoe Oy fungerar inte som huvuddesigner av projektet eller som ansvarig mästare. I leveransen ingår inte heller ett separat planeringsstartmöte.

6. Leverans av trädelar:

- 6.1. Alla stockar och annat virke är obehandlat (kunden färdigställer byggnaden själv, med ett ytbehandlingsmedel lämpligt för trämaterialet)
- 6.2. Stockarna är måttbeställda och numrerade
- 6.3. Panelvarorna är gårdsstora
- 6.4. Allt trä som används är standardprodukter och profiler av Teuvans Mökki-ja Sorvitutoe.
- 6.5. Styrkan på tak- och golvbjälklaget bestäms av stugans stockstyrka och storleken på stugan
- 6.6. Dörrarna och fönstren är utförda i trä och standardstorlekarna på Teuvans Mökki-ja Sorvitutoe. Endast om kunden väljer MSA/MEKA2 eller MSEA/MEKA3 fönster (finns från 90 mm stock och uppåt), fönstermått kan genomföras efter kundens önskemål mot tilläggspris.

7. Leveranspaketet med trädelar inkluderar inte:

- 7.1. Golv- och taklister
- 7.2. Isolering för taket och inte golvet
- 7.3. Trappor utanför byggnaden
- 7.4. Regnrännor och hängrännor, takskyddsprodukter och inga brandutrymningar
- 7.5. Brandisoleringsskonstruktioner (EI30, EI60 etc.)
- 7.6. I leveranspaketet av trädelen ingår inte heller installation av stugan, om inte separat överenskommelse har träffats med Teuvan Mökki- ja Sorvituote.

NOTERA! Om byggnaden har ett loft eller en övervåning är det kundens ansvar att avgöra om trappan är lämplig till byggnaden från byggnadstillsyn på din ort. Om byggnadstillsyn inte godkänner fabrikens tillverkade trapplösning står kunden för de kostnader som uppstår vid eventuella förändringar

8. Leverans:

- 8.1 Varorna levereras med lastbil, antingen med en hiab-anordning eller lossas med en gaffeltruck. Kunden ansvarar för vägens skick, vägen till byggarbetsplatsen ska tåla en vikt på mer än 20 000 kg. Ifall inte vägen eller gården är tillräckligt bärande står kunden för eventuella kostnader.
 - 8.2. Vid färdiga leveranser levereras byggnaden med lastbil, som en hiab lossning, då ska lastbilen ha barriärfritt tillträde precis intill byggarbetsplatsen. Den erforderliga fria vägsträckan är fastställd att levereras beroende på produktens bredd och längd. I samband med färdig leverans krävs fritt transportutrymme även uppåt, vilket bestäms av höjden på hytten och transportplattformen.
- För färdiga leveranser skaffar kunden 1-2 personer för att ta emot den färdiga leveransen och för att hjälpa chauffören med att sätta stugan på plats. Vid färdig leverans är det fortfarande kundens ansvar att ta bort transportskyddet runt byggnaden och anslut skorstenens övre del till byggnadens tak, om byggnaden har en eldstad.
- 8.3. Kunden ansvarar för att förvara och skydda förpackningarna. Förpackningarna förvaras vid utetemperatur. Paketen öppnas endast under installationen för att förhindra skevhet av stockarna.
 - 8.4. Ytterligare underhåll av stugan och efterföljande justering av fönster och dörrar är kundens ansvar. Om kunden vill ha en efterjustering av Teuvan Mökki- ja Sorvituote Oy står kunden för kostnaderna för besöket.
 - 8.5 Om kunden även beställer installation av byggnaden av Teuvan Mökki-ja Torvituumi är det kundens ansvar skyldigheten att ta hand om paketen i omedelbar närhet av byggarbetsplatsen, på ett maximalt avstånd av 8-10 meter från byggarbetsplatsen.

9. Slutfaktura

Slutfakturan på 70% skickas till kunden när varorna lämnat vår fabrik. Om kunden som tillägg beställt en monteringstjänst från Teuvan Mökki- ja Sorvituote Oy, kommer monteringspriset att faktureras när installationen av stugan är klar för Teuvan Mökki- ja Sorvituote.

10. Byggnadsunderhåll:

Ytterligare underhåll av stugan och efterföljande justering av fönster och dörrar är kundens ansvar. Om kunden vill ha en efterjustering av Teuvan Mökki- ja Sorvituote Oy står kunden för kostnaderna för besöket. Byggnadens underhållsmanual skickas till kunden antingen med beställning eller leverans, där det förklaras närmare bestämt eftervården av byggnaden.

11. Klagomål

Vid fel i varan är köparen skyldig att vid mottagandet av varan kontrollera att de i fraktsedeln angivna varukvantiteterna överensstämmer

med beställningen och leveransen samt att varan är utväntigt oskadad. Köparen är skyldig att anteckna bristerna i transportsedeln.

Om varan har ett ytter synligt fel ska köparen omedelbart meddela fraktföraren och säljaren.

Köparen är skyldig att anmäla eventuella andra fel till säljaren inom den tid som anges i leveranshandlingen, eller om ingen tid är angiven, utan dröjsmål efter det att han har märkt felet eller borde ha märkt det. Kunden bör alltid inspektera produkten före installation. Om installation sker anses produkten vara godkänd. Köparen har inte rätt att returnera den reklamationspliktiga varan, förrän köparen har kommit överens om en eventuell retur med säljaren. Reklamation ska alltid göras skriftligen med bilder till Teuvan Mökki- ja Sorvituote Oy.



Saunat.net

-Unelmien ja haaveiden toteuttajat jo vuodesta 1986.

